HONEYBEE™(WX331K)ソフトウェア更新手順書

ソフトウェアの更新を行う前に

・ソフトウェアの更新を行うにはオンラインサインアップ（無料）が必要です。
既にオンラインサインアップを行っている方は再度オンラインサインアップを行う必要はございません。（取扱説明書「オンラインサインアップをする」をご参照ください）

・十分に充電を行ってからソフトウェアの更新を開始してください。
更新中にバッテリー残量が不足すると、更新に失敗する場合があります。

・ウィルコム以外のプロバイダをご利用の場合は、Opera（WEB）の接続先設定を下記手順にて「CLUB AIR-EDGE」に設定してください。
Opera(WEB)接続先設定の操作方法（取扱説明書「Operaブラウザの環境設定」をご参照ください。）
（待受画面で） Web キーを押す ⇒ 「[0]設定」を選択 ⇒ 「[8]接続先設定」を選択 ⇒ 「[3]CLUB AIR-EDGE」を選択

・ソフトウェアの更新を行う前には、必ず各種データのバックアップを行ってください。

ソフトウェアの更新中の注意事項

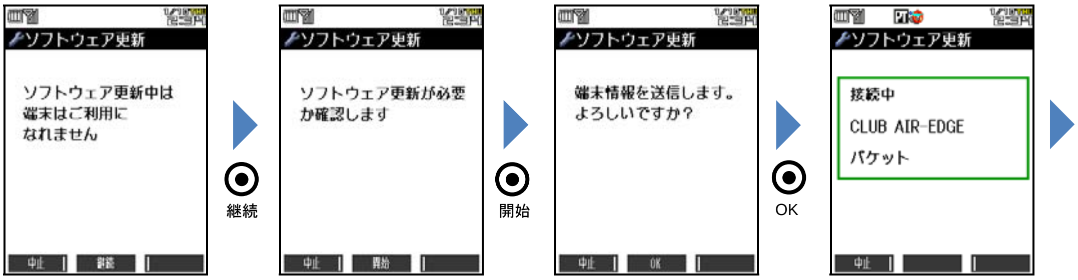
・ソフトウェアの更新中は、バッテリーを外さないでください。
・電波状態を確認してから更新を開始してください。※電波の受信状態が悪い場所では、更新に失敗することがあります。
・ソフトウェアの更新中は、できるだけ場所の移動をしないでください。
・万一、更新に失敗、または更新を中止した場合は、再度更新をやり直してください。
・ソフトウェアの更新中は、その他の操作は行えません。「110 番（警察）」、「119 番（消防署）」、「118 番（海上保安本部）」へ電話をかけることもできません。

【お知らせ】
ソフトウェアの更新に要する時間は、通信環境等によって異なりますが、ソフトウェアのダウンロードに約 5 分、電話機内のソフトウェアの更新に約 30 分で合計 35 分程度かかります。あらかじめご了承ください。

ソフトウェアの更新の作業手順

取扱説明書「最新のソフトウェアをダウンロードして使う（ソフトウェア更新）」をご参照ください。

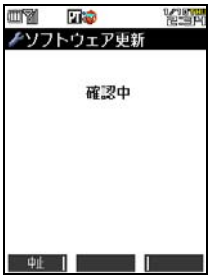
1 待受画面で ☎ を長く押し、電源を OFF にします。 ※アニメーションが表示され、画面の表示が消えるまでお待ちください。
2 ☎ を長く押し、電源を ON にします。 ※アニメーションが表示され、待ち受け画面が表示されるまでお待ちください。
3 ソフトウェア更新を起動します。
待受画面でセンターキー（メニュー）を押す ⇒ 「機能」を選択 ⇒ 「[9]その他設定」を選択 ⇒ 「[7]ソフトウェア更新」を選択 ⇒ 「[1]ソフトウェア更新」を選択
4 暗証番号を入力します。 ※お買い上げ時の暗証番号は「1234」です。
5 注意事項を確認し、ソフトウェア更新を開始します。

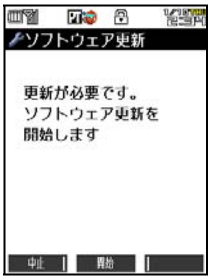

ソフトウェア更新
ソフトウェア更新中は端末はご利用になれません

ソフトウェア更新
ソフトウェア更新が必要か確認します

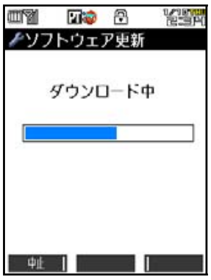
ソフトウェア更新
端末情報を送信します。よろしいですか？

ソフトウェア更新
接続中
CLUB AIR-EDGE
パケット

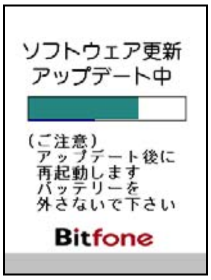

ソフトウェア更新
確認中


ソフトウェア更新
更新が必要です。ソフトウェア更新を開始します

「開始を選択する」または「5 秒経過する」とダウンロードを開始します。


ソフトウェア更新
ダウンロード中

ダウンロードが終了すると一度画面が暗くなり、アップデート画面表示後、自動的にソフトウェアの更新を開始します。


ソフトウェア更新
アップデート中
（ご注意）
アップデート後に
再起動します
バッテリーを
外さないで下さい

ソフトウェアの更新が終了すると一度画面が暗くなり、自動的に待受画面に戻ります。

6 待受画面が表示されましたら、ソフトウェアの更新完了です。

ソフトウェアの更新のトラブル対処方法

・ソフトウェアの更新を途中で中止した場合

再度、ソフトウェアの更新を行ってください。

・ソフトウェアの更新に失敗した場合

場所を変えるなどして、再度ソフトウェア更新をお試しください。
HONEYBEE™（WX331K）が使用できなくなった場合は、電話機の修理をさせていただきます。
ウィルコムサービスセンターもしくは京セラテクニカルサービスセンターまでお問い合わせください。
※ウィルコムプラザ、ウィルコムカウンターでの修理の場合、一旦お預かりとなるため修理代替機が貸し出されますが、同機種はお貸し出しできない場合があります。

●ウィルコムサービスセンター（通話料無料）

ウィルコムの電話から：116
一般加入電話・公衆電話から：0120-921-156
受付時間：10:00～18:00(土、日、祝日は除く)

●京セラテクニカルサービスセンター

受付時間：9：00～12：00、13：00～17：00（土・日・祝日定休）
0120-994-723（無料）
※　IP 電話（050-XXXX-XXXX）からは接続できない場合があります。
※　定休日以外に年末年始・ゴールデンウィーク・夏期休暇などは休業いたします。